「アンパンマンどこでもポンプシャワー」

自主回収に関するお知らせとお願い

日頃はアガツマ商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が令和２年７月より販売しております商品「アンパンマンどこでもポンプシャワー」について、「シャワーチューブ」「内部チューブ」（塩化ビニル製)、から、「食品衛生法」及び一般社団法人日本玩具協会の「玩具安全基準」（ST 基準）で規定している基準値を超えるフタル酸（DBP 及び DEHP）が含まれていることが判明しました。

つきましては、自主回収（商品交換）をさせていただきます。

お手元に商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記のお問い合わせ先までお知らせいただきますよう、お願い申し上げます。

後日、改めて商品を交換させていただきます。

この度は皆様にご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、品質管理の強化を図り、再発防止に万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和４年５月２日

改訂

株式会社アガツマ

記

１．対象商品

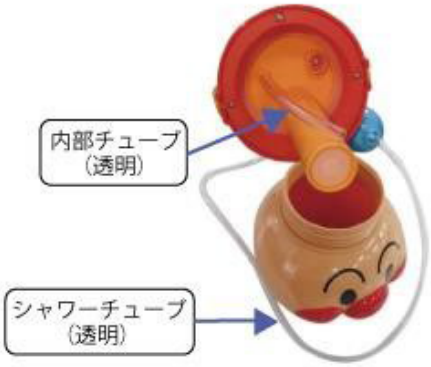
商品名 ：「アンパンマンどこでもポンプシャワー」

JAN　：4971404317093

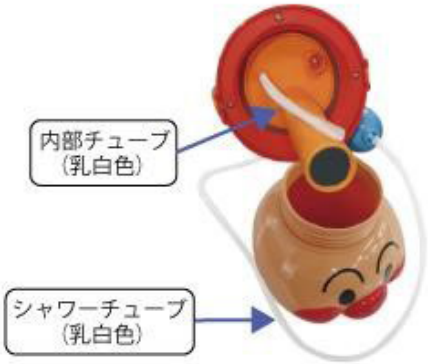
販売価格：2,800 円対象年齢：３才以上

【パッケージ】

【玩具本体】



【該当部品】



【交換品】

©やなせたかし／フレーベル館・TMS・NTV

２．商品の交換方法

対象商品をお持ちのお客様は下記のお問い合わせ先まで、お知らせください。
弊社手配による宅配会社がお伺いし、良品と交換させて頂きます。
お客様からご連絡いただいてから概ね１週間前後で交換品をお届けさせていただきます。
年末年始等の大型連休の際には、更に１週間程度遅れる場合がございますが、何卒ご了承の程お願いします。

３．お問い合わせ先

弊社「アンパンマンどこでもポンプシャワー」交換受付係 迄

【電話からのご連絡】

ナビダイヤル：0570-011-415

受付時間：９：００～１６：００(土、日、祝日、弊社休業日を除きます)

＊お客様からお預かりいたしました個人情報は本件以外には一切使用いたしません。

＊商品に使用しているキャラクターの版権元様には本件に関して一切の責任はございません。