

「Wi-Fiでつながる!みんなとつながる!すみっコパッド 8インチ」 認証作業時のエラー表示に関する解消方法について

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

サーバメンテナンスや回線切断、パスワード設定時などにエラーが発生し、
認証作業が完了していない場合がございます。

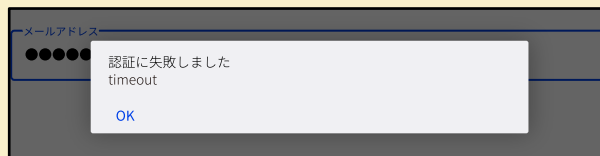
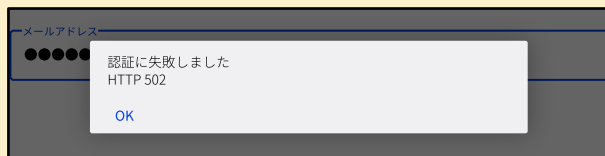
そのため、エラーごとの解消方法を記載いたしましたので、エラー表示の内容に沿って
作業を行っていただくようお願い申し上げます。

サーバの状況によっては繋がりにくい場合がございます。

その際はしばらく時間をおいてから再度設定していただくようお願い申し上げます。

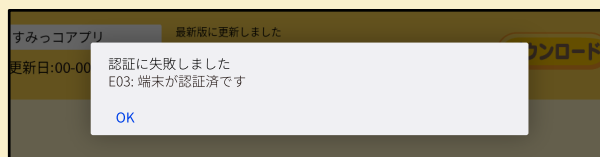
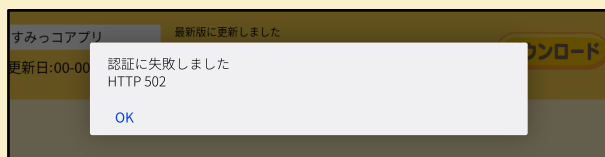
エラー表示不具合Q&A

- Q1** 認証設定しようとするアドレスを入れるだけでエラーになってしまう。
「認証に失敗しました HTTP 502」、「認証に失敗しました timeout」が表示され確認番号は届くが、確認番号入力の画面に移行しない。



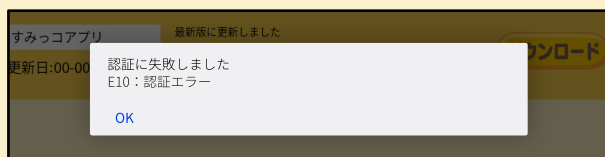
- A1** 時間をおいてから再度認証設定を行ってください。
確認番号の確認メールが届きますので、最新の確認メールに記載されている確認番号を入力し認証を行ってください。

- Q2** 認証確認メール受信後、確認番号を入力、メールで認証完了メールが届くも、ダウンロード画面ですみっコアプリをダウンロードしようとしたところ、「認証に失敗しました HTTP 502」「認証に失敗しました E03:端末が認証済です」と表示される。



- A2** 認証が不完全な状態です。認証削除を行い再度認証設定を行ってください。
「認証に失敗しました E03:端末が認証済です」が表示される場合、下記リンクをご参考ください。
https://www.agatsuma.co.jp/special/girls/sumikko-padwifi/faq/pdf/sg_tab_ts_02.pdf

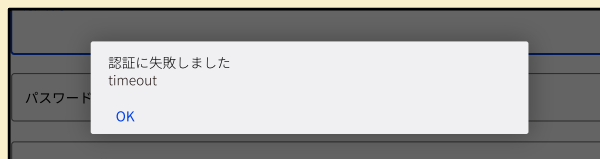
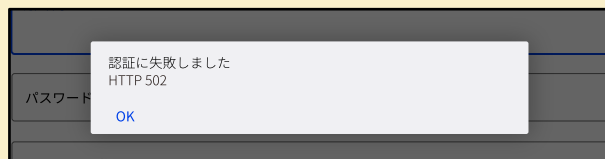
- Q3** **A2**を行った際に「認証に失敗しました E10:認証エラー」が表示される。



- A3** 認証パスワードが異なります。
ご自身で設定された認証パスワードをご入力ください。
認証パスワードを忘れた場合は、弊社お客様相談室にご連絡ください。
パスワードを変えて複数回認証を行った方は、最後に設定した認証パスワードをご入力ください。

Q4 確認番号のメール到着後、確認番号、パスワードを入力した際に、「認証に失敗しました HTTP 502」「認証に失敗しました timeout」が表示される。

確認番号、パスワード入力後にエラー「認証に失敗しました E07:確認コードエラー」が表示される。

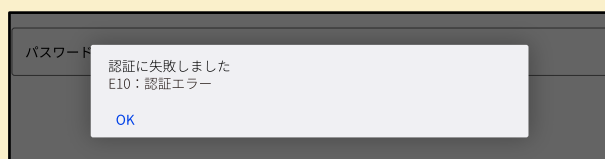
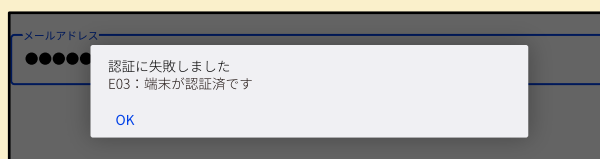
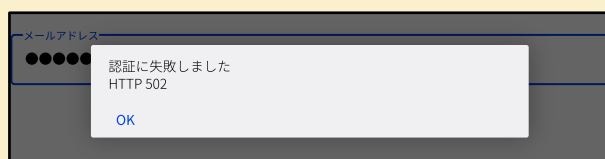


A4 確認番号が異なります。

最新の確認番号メールに記載の確認番号を入力してください。

Q5 認証中に「認証に失敗しました HTTP 502」で途中のまま終わり、その後再認証しようとするが、「認証に失敗しました E03:端末が認証済です」と表示される。

認証削除しようとするがパスワードの設定途中で「認証に失敗しました E10:認証エラー」が表示される。



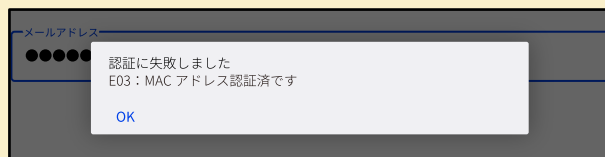
A5 認証パスワードが異なります。

ご自身で設定された認証パスワードをご入力ください。

認証パスワードを忘れた場合は、弊社お客様相談室にご連絡ください。

パスワードを変えて複数回認証を行った方は、最後に設定した認証パスワードをご入力ください。

Q6 認証中に「認証に失敗しました E03:MACアドレス認証済です」が表示される。



A6 認証が不完全な状態です。認証削除を行い再度認証設定を行ってください。

「認証に失敗しました E03:端末が認証済です」が表示される場合、下記リンクをご参考ください。

https://www.agatsuma.co.jp/special/girls/sumikko-padwifi/faq/pdf/sg_tab_ts_02.pdf

お客様には、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社アガツマ